

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của công dân Bùi Thị Hải Hà, phường Lê Thanh Nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

TP. Hải Dương, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- UBND tỉnh Hải Dương;
- Bà Bùi Thị Hải Hà, địa chỉ: 25 Nguyễn Danh Nho, phường Lê Thanh Nghị, thành phố Hải Dương.

UBND thành phố Hải Dương nhận được ý kiến phản ánh kiến nghị của công dân Bùi Thị Hải Hà, địa chỉ: 25 Nguyễn Danh Nho, phường Lê Thanh Nghị, thành phố Hải Dương, số điện thoại: 0906010101 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Nội dung phản ánh: “Trả sai kết quả Hồ sơ H23.20.31-230726-0001 cho tôi. Tôi mong muốn cơ quan UBND Phường Lê Thanh Nghị cấp lại Giấy xác nhận tình trạng hôn cho tôi. Tôi xin gửi file đính kèm cơ quan gửi sai kết quả cho tôi” (trích nguyên văn nội dung phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia).

Ủy ban nhân dân thành phố đã có Công văn số 2501/UBND-VP ngày 21/8/2023 về việc xử lý phản ánh kiến nghị của công dân Bùi Thị Hải Hà gửi Chủ tịch UBND phường Lê Thanh Nghị yêu cầu báo cáo Chủ tịch UBND thành phố Hải Dương. Theo Văn bản số 74/UBND ngày 21/8/2023 của Chủ tịch UBND phường Lê Thanh Nghị giải trình nội dung phản ánh như sau: “UBND phường đã kiểm tra, chỉ đạo công chức chuyên môn kiểm tra xử lý, trả lời cho công dân Bùi Thị Hải Hà. Công dân Bùi Thị Hải Hà gửi hồ sơ online, nhưng không đến lấy hồ sơ giấy ngay, sau đó công dân Bùi Thị Hải Hà mới đến lấy kết quả hồ sơ giấy. UBND phường đã trả hồ sơ giấy đúng tên của công dân Bùi Thị Hải Hà. Tuy nhiên, công chức chuyên môn đã đưa nhầm kết quả bản điện tử trên hệ thống. UBND phường đã xin lỗi công dân và nhắc nhở công chức chuyên môn phải rút kinh nghiệm sâu sắc trong quá trình thao tác trên hệ thống điện tử, tránh để xảy ra tình trạng tương tự làm ảnh hưởng đến UBND phường”.

UBND thành phố Hải Dương báo cáo UBND tỉnh Hải Dương và trả lời công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Thành ủy (để báo cáo);
- CT, PCT UBND TP (ô Phúc);
- LĐ, CVVP (ô. Huy, ô. Đức, ô Tú)
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Đắc Đức

